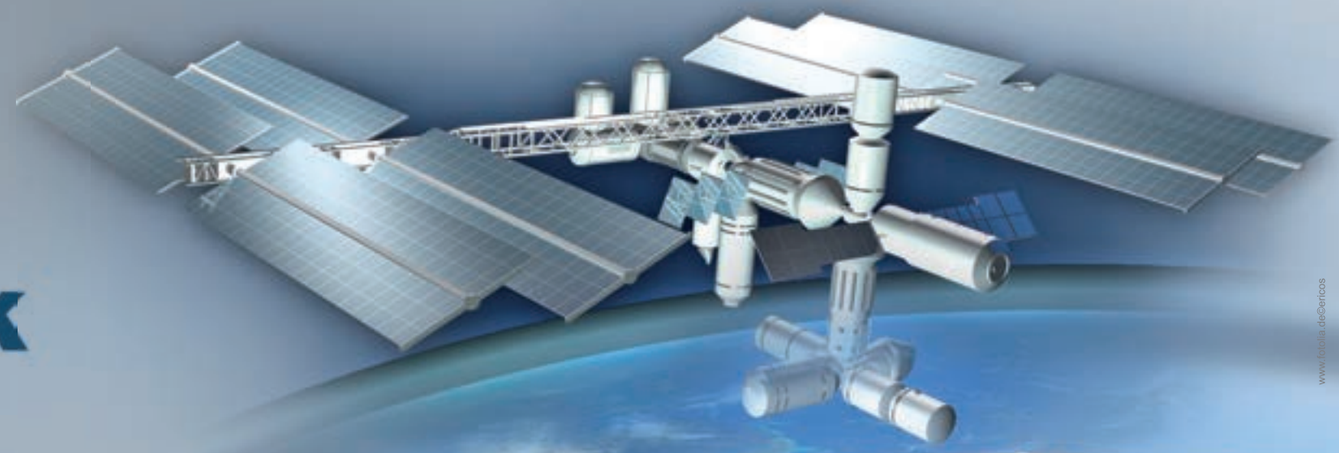
Lösungen, die bewegen

fluidservice
hydraulik · pneumatik · systemtechnik

antreiben
pneumatik
hydraulik steuern
regeln **lineartechnik**
elektronik



Willkommen bei **fluidservice,** einem flexiblen und engagierten Team, das mit Herz, Leidenschaft und Kompetenz für seine Kunden da ist. Durch seine Verbindung zum Stammhaus, einem führenden Unternehmen der Branche, rundet **fluidservice** sein Leistungsspektrum ab.

Ihr Komplett-Partner

Hydraulik-Lösungen:	von der Planung bis zum Service
Pneumatik:	Komponenten und Steuerungen
Support:	Beratung, Reparatur-Service, Schulungen

1. Sie nutzen unsere ganze Erfahrung und Kompetenz.

Das 2005 gegründete Unternehmen entwickelt sich dynamisch. Bestens ausgebildete und erfahrene Mitarbeiter sowie der Zugang zu den Ressourcen des Stammhauses, kommen dem Kunden zu Gute.
Für Sie bedeutet dies:
Sie treffen auf die Erfahrung von Jahrzehnten rund um Hydraulik, Pneumatik und Lineartechnik in Verbindung mit einem flexiblen, hoch motivierten und selbständigen Team.
Nutzen Sie diese Leistungsfähigkeit.

2. Sie bekommen Lösungen, auf die Sie sich verlassen können.

Unsere Mitarbeiter sind Techniker, Ingenieure und ausgebildete Fachkräfte. Sie sind technisch immer auf dem Laufenden und wissen, was Qualität für Sie bedeutet: Lösungen und Komponenten, die wirtschaftlich sinnvoll sind, Ihnen maximalen Ausfallschutz bieten und genau das leisten, was Sie erreichen wollen.

3. Sie sprechen mit Leuten, die Ihr Problem auf Anhieb verstehen.

Ob Sie Maschinenbauer oder Maschinen-Anwender sind - wir verstehen, worum es Ihnen geht.
Mit uns kommen Sie ohne Umweg zur effizientesten Lösung, ob es um die Planung einer kompletten Systemlösung, den Bau einer maßgeschneiderten Komponente oder nur um die schnelle Beschaffung eines wichtigen Ersatzteils geht.

4. Sie bekommen alles schnellstens.

Die fluidservice hat die nötigen Ressourcen, um immer schnell zu liefern. Das Lager ist bestens sortiert, der Zugriff auf das Lager unseres Stammhauses sowie die Zusammenarbeit mit leistungsfähigen Partnern sichert Ihnen schnellste Verfügbarkeit.

5. Sie erleben Kundenorientierung in jeder Hinsicht.

Die **„fluidservice Regeln“** zur Kundenbetreuung sind für alle Mitarbeiter verbindlich und besagen: Wir tun alles, damit Sie zufrieden sind.

Schnelle Reaktionen, kompetente Beratung, absolute Termintreue, Qualität und Preise, die in Ihre Kalkulation passen.
Sie erleben **fluidservice** jedes Mal als einen fairen und hochgradig einsatzbereiten Spezialisten, der Ihnen Ihre Arbeit erleichtert.

fluidservice
hydraulik · pneumatik · systemtechnik

UNSER KUNDENCREDO LAUTET:
GEMEINSAM ZUM ERFOLG

Ein Kunde
… ist in unserem Unternehmen die wichtigste Person, gleich ob er persönlich da ist, telefoniert oder schreibt.

Ein Kunde
… ist nicht von uns abhängig, sondern wir von ihm.

Ein Kunde
… ist jemand, der uns seine Wünsche bringt. Unsere Aufgabe ist es, diese Wünsche für beide Partner gewinnbringend zu erfüllen.

Ein Kunde
… ist für uns kein anonymes Umsatzkonto, er ist ein Mensch aus Fleisch und Blut, wie wir selbst.

Ein Kunde
… wird von uns ernst genommen, darum führen wir auch keine Streitgespräche. Im Mittelpunkt steht immer die Lösung.

Ein Kunde
… ist kein Außenstehender, sondern ein lebendiger und wichtiger Teil unseres Geschäfts.

Wir tun ihm keinen Gefallen, indem wir ihn bedienen, sondern er tut uns einen Gefallen, wenn er uns die Gelegenheit gibt es zu tun.

Wir wollen die Bedürfnisse und Probleme der Kunden (Anwender unserer Produkte) verstehen, um unsere Produkte und den Service stetig zu verbessern.

Nach strengen Qualitäts- und Arbeitssicherheitsvorgaben werden alle Prozesse im Unternehmen genau analysiert und ausgewertet.

So wird jeder Vorgang transparent gemacht, um mögliche Störquellen schnell ausschalten zu können.

Ein Kunde
… ist unser Partner aber nicht unser König.
In einer Partnerschaft mit gegenseitigem Respekt streben wir gemeinsam zum Erfolg.

Komponenten

Wer ist so lieferfähig wie wir?

Qualität, Vielfalt und Beratung –
unser Komplettlager ist auf alle Fälle
vorbereitet

Bei Ihrer Maschine verliert ein kleines Teil seine Funktionsfähigkeit. Sie bleibt stehen. Ein Prozess wird unterbrochen und Sie müssen Kunden warten lassen. In solchen Momenten kommt es oft auf eine ganz spezielle Komponente oder ein bestimmtes Ersatzteil an. Deshalb haben wir Zugriff auf ein Lager, in dem Sie so gut wie jedes Ersatzteil umgehend bekommen, das für Ihre Hydraulik oder Pneumatik wichtig ist.
Wie zum Beispiel:

- **Pumpen**
- **Motoren**
- **Zylinder**
- **Ventile**
- **Speicher**
- **Kühlung**
- **Werkzeuge**
- **u.v.m.**

In allen Bereichen arbeiten wir dabei ausschließlich mit technisch führenden Partnern zusammen, auf deren Qualität absolut Verlass ist.

Kompetente Beratung gehört dazu

Qualität und Lieferfähigkeit sind die Basis, doch etwas Entscheidendes kommt hinzu:

Unsere Mitarbeiter in der Komponentenberatung sind geschulte und erfahrene Fachleute, die wissen, auf welche Punkte es ankommt.

Sie helfen Ihnen, dass Sie immer die passende und richtig dimensionierte Lösung erhalten.

Übrigens...

Für den Ersatzbedarf unserer Kunden erweist sich eine gemeinsam mit unserem Stammhaus betriebene Komponentenbibliothek immer wieder als Retter in der Not!

Unsere umfangreiche Sammlung an technischen Unterlagen reicht über 40 Jahre zurück!

Damit können wir auch für ältere Maschinen schnellstens die richtige Lösung finden und liefern.

Hydraulik-Engineering

www.fotolia.de©MARION Dominique

Kompetent von der Idee bis zur Anwendung

Individuelle Entwicklungen – Sie bekommen alles aus einer Hand und sparen dabei Zeit und Geld

Wenn in Ihrem Hause die nötigen Ressourcen gerade nicht vorhanden sind, können Eigenentwicklungen von speziellen Hydrauliksystemen unter Umständen Ihren ganzen Projektfahrplan gefährden.
Die ideale Alternative ist: Nutzen Sie die Mitarbeiter von **fluidservice** als Ihre motivierten Entwicklungspartner.

Routiniert entwickeln sie die gewünschte Profi-Hydraulik-Lösung von der Idee bis zur Inbetriebnahme.

Sie realisieren dadurch eine Fülle von Vorteilen:

- **Sie nutzen ein motiviertes und hochgradig kompetentes Team.**
- **Sie erhalten verlässliche Terminzusagen.**
- **Sie bekommen durchgetestete, sofort einsetzbare Lösungen.**
- **Sie haben keinen zusätzlichen Koordinationsaufwand, da das gesamte Projekt komplett in unserem Haus realisiert wird.**
- **Für Realisierung, Service und Logistik nutzen Sie automatisch die eingespielte Infrastruktur von fluidservice.**

Die externe Konstruktions-Kapazität von **fluidservice** erweitert Ihre Möglichkeiten und rechnet sich für Sie sofort.

Idee→Planung→CAD-Umsetzung→Bau
→Test→Installation→Inbetriebnahme
→Anwendung→ Wartung

www.fotolia©Pyje, endostock

An moderne Hydrauliksysteme werden hohe Anforderungen gestellt: Zuverlässigkeit, Präzision, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit.
Um alle Entwicklungsziele zu realisieren, sind maßgeschneiderte, intelligent optimierte Lösungen notwendig.
Das betrifft auch die elektronischen Teile.

Deshalb arbeiten wir mit festen Partnern zusammen, die auf Wunsch von Anfang an nahtlos in die Entwicklungen einbezogen sind und dafür sorgen, dass auch große kraftvolle Systeme schnell und präzis bis auf 1 My genau arbeiten und dies mit Druckregelungen im Bereich von Millisekunden.

Service

www.fotolia.de©monkey business

Unser Kundendienst ist täglich für Sie da

fluidservice –
unsere Service-Spezialisten bringen Ihre Anwendungen schnell wieder ins Laufen

Die Fachleute vom **fluidservice** Kundendienst sind täglich für Sie im Einsatz.
Dabei bringen sie immer zweierlei mit: zum einen eine große Routine und Erfahrung, zum anderen modernste Ausrüstung, mobile Messtechnik, Prüfwerkzeuge und andere spezielle Arbeitsmittel.

Ob wir die Störanalysen von Geräten und Flüssigkeiten in unserer Werkstatt oder direkt bei Ihnen durchführen – unsere Wartungsfachleute finden die Ursache und können den Fehler meistens umgehend beseitigen.

Kompletter Service

- Fehleranalyse und Reparatur
- Wartung
- Inbetriebnahme
- Teststand für Pumpen und Ventile
- Verrohrung
- Schweißarbeiten nach DIN

Teststation und systematische Fehleranalyse erleichtern Ihnen die Entscheidung

Sie wissen binnen kürzester Zeit, in welchem Zustand sich das fehlerhafte Bauteil befindet und ob Reparatur oder Austausch wirtschaftlich die beste Lösung ist.

Noch mehr Sicherheit durch unsere Mietgeräte

Am einfachsten schalten Sie jedes Risiko aus, wenn Sie es auf uns verlagern, indem Sie unsere stets gepflegten und modernen Mietgeräte nutzen wie z.B. Aggregate, mobile Filtergeräte, Rohrbiege- und Bördelmaschinen oder Vormontagegeräte. Eine Lösung, mit der Sie optimale Arbeitsergebnisse dauerhaft sicherstellen.

Übrigens...

Kennen Sie alle Möglichkeiten und Vorteile unserer Serviceverträge mit Festpreis?

Sprechen Sie uns auf ein konkretes Angebot an. Wenn für Sie oft jede Minute zählt, wird es für Sie die sicherste und wertvollste Lösung sein, einen festen Partner an Ihrer Seite zu haben, der Sie immer motiviert unterstützt und Ihnen auch in außergewöhnlichen Situationen einen zuverlässigen, bevorzugten Service bietet.

Fluidmanagement

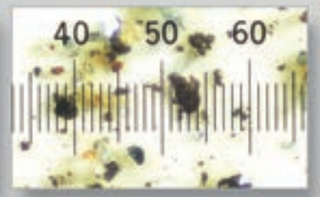
Weniger Stillstand, mehr Schutz für sensible Komponenten

www.fotolia©Franz Pfluegl

Schon kleinste Verunreinigungen können Ihre Anlage schädigen!

Nicht nur feste Partikel oder Wasser, sondern sogar Luft können die Leistung und Präzision Ihrer Hydraulikanlage stören.

Aus diesem Grund haben wir einen Fachservice für Fluid-Management aufgebaut.
Die Mitarbeiter prüfen in regelmäßigen Intervallen und mit wissenschaftlicher Exaktheit die Betriebsflüssigkeiten und Schmiermittel, z.B. Größe der Schmutzpartikel, Verteilung, Menge und Herkunft, Wassergehalt, Temperatur und Viskosität.
Auf diese Weise sind Sie über störende Verunreinigungen frühzeitig informiert und können massiven Störungen oder einem Ausfall der Anlage vorbeugen.



fluidservice Fluidmanagement –
schützt Ihre Hydraulikkomponenten und reduziert Systemausfälle

75% aller Ausfälle von Hydrauliksystemen haben eine einzige Ursache: Verunreinigungen von Betriebsflüssigkeiten wie Öl und Schmiermittel sowie von Behältern und Umgebung.
Mit unserer Hilfe können Sie dieses Problem erheblich reduzieren. Ein wichtiger Baustein dafür ist die Schulung Ihrer Mitarbeiter. Denn der fachgerechte Umgang mit Hydraulik-Flüssigkeiten sowie die regelmäßige Kontrolle können den Ausfall Ihrer Maschinen erheblich reduzieren. Eine Schulung bei uns im Hause oder vor Ort bei Ihnen im Werk rechnet sich für Sie daher meist sofort.
Zudem bieten wir Ihnen eine regelmäßige Wartung Ihrer Systeme an. Dabei analysieren wir mit unseren Geräten den Verunreinigungsgrad und empfehlen Ihnen entsprechende Maßnahmen, falls sich die Gefahr eines Maschinenausfalls bereits abzeichnet.

Unser Fluid-Management

- **Filtersysteme**
- **Filter**
- **Reinheitskontrolle**
- **Beratung**
- **Wartungsverträge**
- **Störungsdienst**
- **Prüfung nach Brugger**
- **Ermittlung des Wassergehalts**

Spitzenleistungen in der Pneumatik

Die Kunst der Pneumatik - die richtige Dimensionierung senkt Ihre Energiekosten

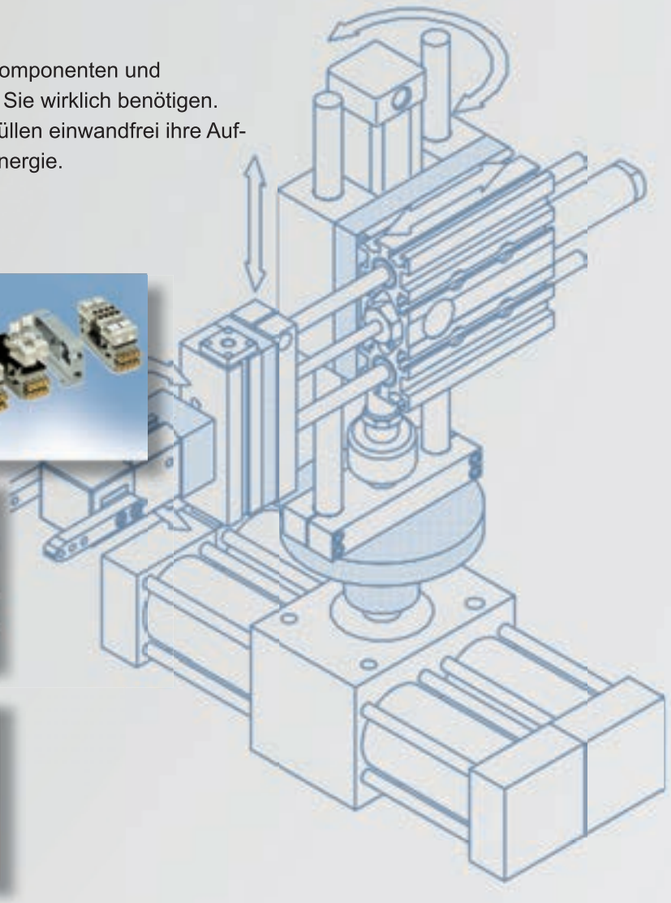
Druckluft kostet Energie. Das Erzeugen und Nutzen kann sogar zu einem Energieverschwender werden, wenn die Komponenten ungünstig geplant und die Anlage falsch dimensioniert wurde.
Wie können Sie das vermeiden?
Nutzen Sie das Know-how unserer Ingenieure, wenn es um Druckluft für Pneumatik oder Werkzeuge geht.

Weil die Details oft so „teuflisch“ sind

Die Stabilität Ihrer Systeme hängt von vielen Details ab – wir beraten Sie kenntnisreich zu allen Komponenten

- **Druckluftaufbereitung**
- **Lineare Antriebe, Zylinder und Zubehör**
- **Greif - Vacuumtechnik**
- **Ventile und Ventilinseln**
- **Drehantriebe**
- **Handhabungskomponenten**
- **Verschraubungen und Zubehör**

Wir beraten Sie bei der Auswahl der optimalen Komponenten und berechnen für Sie, welche Verbindungsleitungen Sie wirklich benötigen. Das Resultat wird Sie erfreuen: Ihre Systeme erfüllen einwandfrei ihre Aufgaben und verschwenden dabei kein bisschen Energie.



Die ParkerStore-Philosophie

Parker Store

Ein unschlagbares Angebot

Unser ParkerStore –
komplettes Lager, umfassende Einkaufsberatung, professioneller Service

Regionale Experten

Hier und überall auf der Welt, der ParkerStore in Ihrer Nachbarschaft weiß genau, welche Produkte und Serviceangebote für die regionale Wirtschaft wichtig sind. In Mülheim-Kärlich helfen Ihnen die Mitarbeiter der fluidservice bei der Lösung Ihrer Hydraulik- und Pneumatikprobleme.

Was **fluidservice** sonst noch für seine Kunden tut

Wenn Sie uns brauchen, sind wir für Sie da. Unser Spektrum an Service und praktischer Unterstützung ist so umfangreich, dass wir es hier nicht komplett darstellen können. Um noch einige wichtige Punkte zu nennen …

Engineering als Service
Brauchen Sie nicht das fertige Produkt, sondern nur ein Team von Ingenieuren und Technikern, die für Sie eine Entwicklung übernehmen? Unsere Spezialisten freuen sich, Sie mit Ihrem Know-how zu unterstützen.

Service- und Wartungsverträge
Sprechen Sie mit uns über einen Vertrag, der genau zu Ihrem Unternehmen passt. Gemeinsam legen wir den Umfang fest.
So bekommen Sie mehr Sicherheit und eine wirtschaftliche Lösung in einem.

Schulungen
Mehr Wissen für Ihre Mitarbeiter, mehr Erfolg für Sie. Wir erstellen für Sie individuelle Schulungskonzepte und führen diese durch.

Kanban und Just-in-Time-Lieferungen
Unsere Fertigung kann sich flexibel auf Ihren Bedarf einstellen.
Sprechen Sie mit uns über Lösungen, die punktgenau zu Ihren Produktionsprozessen passen.

Kitting
Sie geben die Stückliste, den Liefertermin und die Anzahl vor – und bekommen dann von uns die „Kits“ pünktlich dorthin, wo Sie sie brauchen. Selbstverständlich in durchweg fehlerfreier Qualität.

Effizienz-Analysen und Tech-Services
Manchmal ergeben sich aus technischer Sicht Möglichkeiten, um Produktionsabläufe nach Zeit und Kosten zu optimieren. Auch dabei können wir Ihnen mit unserer Erfahrung helfen.

Mietservice
Oft betriebswirtschaftlich die beste Lösung: Kapazitäten mieten statt selbst aufbauen und vorrätig halten. Sprechen Sie mit uns darüber, wie Sie unsere Produktionskapazitäten zeitweise für sich nutzen können.

Notfall-Service
Schön wenn man im Notfall jemanden hat, der sich um das Problem schnellstens kümmert. Als unser Kunde können Sie sich den Anspruch auf unsere Soforthilfe sichern. Wir stehen Ihnen dann umgehend innerhalb einer vereinbarten Frist zur Verfügung, auch nach Feierabend. Dieser Service kann Ihnen im Fall der Fälle tausende Euro sparen und schlimme Produktionsverzögerungen vermeiden.
Sprechen Sie uns auf diesen Service an.